

# Seguridad cuando viaja

Asistencia al Viajero de Voya



Nombre del grupo: Uplift Education

Número del grupo: 755541

## Vivimos en un mundo muy conectado donde los viajes domésticos e internacionales frecuentes son la norma

La Asistencia al Viajero de Voya le ofrece mayor seguridad para sus viajes de esparcimiento y de negocios cuando viaja a 100 millas o más desde su residencia principal o a otro país, para viajes de 180 días o menos. Usted y sus dependientes tendrán acceso al centro de atención al cliente de la Asistencia al Viajero de Voya o acceso a los servicios proporcionados en el sitio web las 24 horas del día, los 365 días del año, desde cualquier lugar en el mundo. Los servicios de Asistencia al Viajero de Voya son proporcionados por International Medical Group, Inc.(IMG), Indianapolis, IN.



### Servicios de transporte médico de emergencia

- Envío de un médico
- Evacuación médica de emergencia
- Repatriación médica
- Retorno de hijos dependientes
- Retorno del acompañante de viaje
- Servicios de devolución de vehículos
- Visita de un familiar o amigo
- Repatriación de los restos



### Servicios de asistencia médica

- Arreglos de convalecencia
- Atención ambulatoria y hospitalaria
- Servicios de interpretación
- Seguimiento médico
- Referidos médicos y dentales
- Transferencia y envío de recetas
- Reemplazo de dispositivos médicos



### Servicios de asistencia al viajero

- Transferencia de efectivo por emergencia
- Ubicación del consulado y embajada
- Referidos legales
- Pérdida de equipaje y/o asistencia con documentos
- Asistencia por robo de identidad
- Alojamiento y retorno de mascotas
- Servicios de información antes del viaje
- Retransmisión de mensajes urgentes



### Servicios de asistencia por seguridad

- Evacuación de emergencia por motivos políticos/repatriación
- Aplicación de inteligencia de ubicación
- Evacuación por desastres naturales

Los servicios de Asistencia al Viajero de Voya son proporcionados por International Medical Group, Inc.(IMG), Indianapolis, IN. Todos los servicios se rigen por los términos y condiciones descritos en el contrato entre IMG y ReliaStar Life Insurance Company, una subsidiaria de Voya Financial, Inc. Las cláusulas y disponibilidad pueden variar por estado.

ReliaStar Life Insurance Company (Minneapolis, MN), un miembro de la familia de compañías de Voya®

## Si necesita servicios antes de viajar o de emergencia...

...utilice la información de contacto que se encuentra al reverso e identifíquese como un participante elegible en el programa de Asistencia al Viajero de Voya.

Se le pedirá que proporcione información adicional para confirmar su elegibilidad en este programa. Una vez que su elegibilidad haya sido verificada, Asistencia al Viajero de Voya coordinará y proporcionará los Servicios de transportación de emergencia anteriormente descritos.

Recuerde: Los servicios solo son elegibles para el pago a través de la Asistencia al Viajero de Voya si la Asistencia al Viajero de Voya fue contactada en el momento del servicio y coordinó el servicio. Si se incurre en costos para otros servicios, usted es responsable de esos costos o el reembolso de esos costos si inicialmente fueron pagados por Asistencia al Viajero de Voya; Asistencia al Viajero de Voya le pedirá su tarjeta de crédito y debitará su cuenta por el monto requerido.



## Asistencia al Viajero de Voya

Comuníquese con Asistencia al Viajero de Voya las 24 horas del día, los 365 días del año para: Servicios de transporte médico de emergencia, asistencia médica, asistencia al viajero y asistencia por seguridad.

**Desde cualquier lugar del mundo:** +1 (317) 659-5841

**Correo electrónico:** [assist@imglobal.com](mailto:assist@imglobal.com)

**Visite en línea y regístrese:** [imglobal.com/member](http://imglobal.com/member)

- Seleccione "Crear una cuenta"
- Coloque el código de referido: **VOYATRAVEL**
- Haga clic en "continuar" para colocar su información personal, dirección de correo electrónico y crear su contraseña.

## Acceda a Asistencia al Viajero de Voya desde cualquier lugar

Reciba asistencia en cualquier lugar con Asistencia al Viajero de Voya descargando la aplicación móvil de IMG desde Apple App Store y Android Google Play Store.



## Cómo funciona

En cualquier momento antes o durante un viaje, puede ponerse en contacto con la Asistencia al Viajero de Voya para obtener servicios de asistencia. Se recomienda que guarde una copia de este resumen con sus documentos de viaje. Utilice la tarjeta para billetera para tener acceso conveniente a los números que necesita.

App Store® es una marca comercial registrada de Apple Inc. Android es una marca comercial registrada de Google LLC.

## Exclusiones y limitaciones

Los viajeros son elegibles cuando viajan a 100 millas o más desde su residencia principal o a otro país, para viajes de 180 días o menos.

La Asistencia al Viajero de Voya no será responsable de ninguna reclamación, daño, pérdida, costos, responsabilidad o gasto que surja como resultado de la incapacidad de Asistencia al Viajero de Voya para comunicarse con el Contacto autorizado del Titular de la póliza grupal por cualquier motivo más allá del control de la Asistencia al Viajero de Voya o como resultado de la falta y/o rechazo del Titular de la póliza grupal de autorizar los servicios propuestos por la Asistencia al Viajero de Voya.

## Servicios de transporte médico

Todos los transportes deben ser coordinados por Asistencia al Viajero de Voya para ser elegibles. IMG no será responsable de los transportes médicos que no estén coordinados por los Servicios de Asistencia al Viajero de Voya que no estén disponibles para el viajero por enfermedad, lesiones o pérdidas que resulten de:

- Parto normal, embarazo normal (excepto complicaciones del embarazo) o aborto inducido voluntario
- Viajar con el fin de obtener tratamiento médico
- La condición mental o nerviosa de un miembro, a menos que esté hospitalizado
- Participación activa en guerra y/o terrorismo
- Viajar en contra del consejo de un médico

Los servicios de Asistencia al Viajero de Voya son proporcionados por International Medical Group, Inc.(IMG), Indianapolis, IN. Todos los servicios se rigen por los términos y condiciones descritos en el contrato entre IMG y ReliaStar Life Insurance Company, una subsidiaria de Voya Financial, Inc. Las cláusulas y disponibilidad pueden variar por estado.

ReliaStar Life Insurance Company (Minneapolis, MN), un miembro de la familia de compañías de Voya®.

©2026 Voya Services Company. Todos los derechos reservados. CN4234223\_0427  
232404 149985SPA\_041525

## Servicios de asistencia por seguridad

Todos los servicios de transporte médico de emergencia, político, desastre natural o evacuación por seguridad serán coordinados por IMG. Los servicios enumerados en este folleto solo son válidos si IMG sigue siendo cliente de ReliaStar Life Insurance Company, una subsidiaria de Voya Financial, Inc.

Los servicios de evacuación se proveen al lugar seguro más cercano y luego al país de residencia del miembro cubierto, si es necesario.

Restricción de nivel 4: Los servicios serán rechazados si el país de destino del Miembro se encuentra en un Aviso de viaje de nivel 4 (que no sea por COVID) en el sitio web del Departamento de Estado de Estados Unidos en el momento de su Fecha de salida programada para viajar allí.

La Asistencia al Viajero de Voya no será responsable de las evacuaciones por desastres naturales o políticos que no estén coordinadas y proporcionadas por Asistencia al Viajero de Voya o su socio de seguridad.

La Asistencia al Viajero de Voya no es responsable de ningún gasto médico incurrido por los viajeros bajo esta cotización.

Los servicios no están disponibles en la medida en que expondrían a Asistencia al Viajero de Voya o cualquiera de sus aseguradoras a cualquier sanción, prohibición o restricción en virtud de las resoluciones de la ONU o las sanciones, leyes o regulaciones comerciales o económicas de la Unión Europea, el Reino Unido o Estados Unidos. Todos los servicios se rigen por los términos y condiciones descritos en el contrato entre IMG y ReliaStar Life Insurance Company, una subsidiaria de Voya Financial, Inc.