

Programa de asistencia al empleado (EAP) de TELUS Health



Uplift Education

Número de grupo: 755541



¿Quién es TELUS Health?

TELUS Health es un líder global en soluciones integradas de salud y bienestar. A través de Voya Employee Benefits, TELUS Health le ofrece a usted y a sus seres queridos apoyo confidencial e integral para su bienestar mental, emocional, financiero y físico. Los médicos y administradores de atención certificados de TELUS Health le ayudan a enfrentar los desafíos de la vida, proporcionando soluciones personalizadas y conectándolo con recursos óptimos en cualquier momento y lugar.



¿Quién es elegible para el EAP de TELUS Health?

Los servicios del EAP están disponibles para usted y sus dependientes, incluyendo cónyuges, parejas de hecho y familiares directos. La elegibilidad comienza inmediatamente al ser contratado, sin necesidad de inscripción.



¿Qué tipo de apoyo recibirá?

Programa de asistencia al empleado (EAP, por sus siglas en inglés)

- Acceso a médicos certificados y a un equipo de atención para apoyo personalizado
- Planes de atención personalizados adaptados a sus necesidades únicas
- Herramientas digitales de bienestar, incluyendo programas autoguiados y grupos virtuales de apoyo entre pares
- Apoyo legal, financiero y contra el robo de identidad
- Servicios para equilibrar la vida laboral y personal: cuidado de niños, cuidado de ancianos, educación, adopción y más
- Consultas para gerentes y apoyo en el lugar de trabajo
- Bienestar y capacitación para el crecimiento personal y profesional
- Acceso 24/7 por teléfono, web y aplicación móvil
- Asesoramiento clínicamente apropiado y enfocado en soluciones

ReliaStar Life Insurance Company (Minneapolis, MN),
un miembro de la familia de compañías de Voya®

Cómo comenzar

- En línea: one.telushealth.com
- Llamar al: **1-833-303-3750** o **1-919-341-7440**

Nombre de usuario: Voya

Contraseña: eap

Según su situación, se le asignará un médico que servirá como su punto de contacto principal.

Descargue la aplicación TELUS Health One hoy mismo

Acceso digital y funciones de la aplicación

La plataforma digital de TELUS Health está diseñada para un acceso fácil y seguro a la atención. La aplicación móvil y web incluye:

- Acceso directo a su equipo de atención, planes de atención y programas digitales de bienestar autoguiados con contenido interactivo
- Acceso 24/7 a soporte por chat en vivo
- Biblioteca de recursos con videos y artículos educativos
- Evaluaciones dinámicas de bienestar con recomendaciones personalizadas

App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Google Play es un servicio proporcionado por Google LLC.



Escanee aquí para la App Store



Escanee aquí para Google Play

ReliaStar Life Insurance Company (Minneapolis, MN) y ReliaStar Life Insurance Company of New York (New York, NY), ambos negocios de Voya Financial®, trabajan con TELUS Health (US) Ltd., una corporación de Delaware, para ofrecer el Programa de asistencia al empleado ("EAP", por sus siglas en inglés) y Servicios de salud mental integrales según lo solicitado por los clientes de ReliaStar. Los servicios del EAP son proporcionados por TELUS Health y sus afiliados. TELUS Health no está afiliada a la familia de compañías de Voya®. Los servicios del EAP proporcionados son responsabilidad exclusiva de TELUS Health. La disponibilidad del producto y las cláusulas pueden variar por estado. Por favor, acceda y lea los Términos de usuario de TELUS Health, los cuales están disponibles en este enlace: one.telushealth.com.

La información proporcionada no constituye, ni pretende constituir, asesoramiento legal o médico; en cambio, toda la información y el contenido aquí presente se proporciona únicamente con fines informativos generales. Como requisito para poner dichos servicios de EAP a disposición de sus empleados, los clientes de ReliaStar no deberán exigir que sus empleados utilicen los servicios de TELUS Health. La decisión de utilizar un proveedor de servicios de EAP es compleja y nada de lo contenido en este material pretende reemplazar el asesoramiento médico de un proveedor de atención médica debidamente autorizado.

El seguro es suscrito por ReliaStar Life Insurance Company (Minneapolis, MN), miembro de la familia de compañías de Voya®. Voya Employee Benefits es una división de ReliaStar Life Insurance Company. La disponibilidad del producto y las cláusulas específicas pueden variar por estado.

The insurance policy being advertised is available only in English. The policy is the official, controlling document. Any information provided in Spanish is for informational purposes only, and shall not be construed to modify or change the insurance policy.

La póliza de seguros que se ofrece está disponible solo en inglés. La póliza es el documento oficial regulador. Cualquier información en español se proporciona solamente con fines informativos y no se deberá interpretar como una modificación o un cambio a la póliza de seguros.

235436 5585400SPA_0626 © 2026 Voya Services Company. Todos los derechos reservados. CN5222584_0328