

Programa de Asistencia al Empleado (PAE) de TELUS Health



Educación Uplift

Número de grupo: 755541

¿Quién es TELUS Health?

TELUS Health es un líder mundial en salud integrada y wellnessolutions. A través de los Beneficios para Empleados de Voya, TELUS Health le ofrece a usted y a sus seres queridos apoyo confidencial e integral para el bienestar mental, emocional, financiero y físico. Los médicos y administradores de atención con licencia de TELUS Health lo ayudan a afrontar los desafíos de la vida, brindándole soluciones personalizadas y conectándolo con recursos óptimos en cualquier momento y lugar.

¿Quiénes pueden optar al programa de asistencia al empleado (EAP) de TELUS Health?

Los servicios del programa de asistencia al empleado (EAP) están disponibles para usted y su hogar dependientes, incluidos cónyuges, parejas de hecho y familiares directos. La elegibilidad comienza inmediatamente después de la contratación, sin necesidad de inscripción.

¿Qué tipo de apoyo recibirá?

Recibirás asistencia profesional en directo para una amplia gama de servicios.

Todos los profesionales clínicos son profesionales licenciados, incluidos consejeros, trabajadores sociales y gestores de casos, respaldados por un equipo multidisciplinario. TELUS Health ofrece:

- Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de teléfono, web y aplicación móvil.
- Soporte por chat en vivo las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de la aplicación móvil
- Acceso a profesionales clínicos con licencia para recibir apoyo individualizado.
- Planes de atención personalizados adaptados a sus necesidades únicas
- Herramientas digitales de bienestar, incluidas las autoguiadas
- Apoyo legal, financiero y contra el robo de identidad
- Servicios de conciliación laboral y familiar: cuidado de niños, cuidado de ancianos,
- Consultas con gerentes y apoyo en el lugar de trabajo
- Bienestar y coaching de vida para el personal
- Asesoramiento clínicamente apropiado y centrado en soluciones.

Cómo empezar

- En línea: one.telushealth.com
- Llame al: 1-833-303-3750 o al 1-919-341-7440

Nombre de usuario: Voya Contraseña: eap

En función de su situación, se le asignará un profesional clínico que será su principal punto de contacto.

Descarga hoy mismo la aplicación TELUS Health One.

Acceso digital y funciones de la aplicación

La plataforma digital de TELUSHealth está diseñada para ser fácil,

Acceso seguro a la atención médica. La aplicación móvil y web incluye:

- Acceso directo a su equipo de atención, atención planes y programas de bienestar digital autoguiados con contenido interactivo
- Acceso 24/7 al soporte por chat en vivo
- Biblioteca de recursos educativos vídeos y artículos
- Evaluaciones dinámicas de bienestar con recomendaciones personalizadas

App Store es una marca de servicio de Apple Inc.
Google Play es un servicio proporcionado por Google LLC.



Escanea aquí para acceder a la App Store.



Escanea aquí para Google Play

ReliaStar Life Insurance Company (Minneapolis, MN) y ReliaStar Life Insurance Company of New York (Nueva York, NY), ambas empresas de Voya Financial®, colaboran con TELUS Health (US) Ltd., una corporación de Delaware, para ofrecer el Programa de Asistencia al Empleado (PAE) y Servicios Integrales de Salud Mental, según lo soliciten los clientes de ReliaStar. Los Servicios del PAE son proporcionados por TELUS Health y sus filiales. TELUS Health no está afiliada al grupo de empresas Voya®. La prestación de los Servicios del PAE es responsabilidad exclusiva de TELUS Health. La disponibilidad y las condiciones del producto pueden variar según el estado. Consulte los Términos de Uso de TELUS Health en el siguiente enlace: one.telushealth.com.

La información aquí proporcionada no constituye, ni pretende constituir, asesoramiento legal ni médico; su contenido se ofrece únicamente con fines informativos generales. Como requisito para ofrecer servicios de Programa de Asistencia al Empleado (PAE) a sus empleados, los clientes de ReliaStar no podrán exigirles que utilicen los servicios de TELUS Health. La decisión de utilizar un proveedor de servicios de PAE es compleja y este material no sustituye el asesoramiento médico de un profesional sanitario debidamente autorizado.

El seguro está suscrito por ReliaStar Life Insurance Company (Minneapolis, MN), una empresa del grupo Voya®. Voya Employee Benefits es una división de ReliaStar Life Insurance Company. La disponibilidad del producto y las condiciones específicas pueden variar según el estado.

5585400_0226 © 2026 Voya Services Company. Todos los derechos reservados. CN5222584_0328