

# Cómo acceder a MASA

Sacar el máximo provecho de los beneficios de su membresía es sencillo. Por lo general, la factura de la ambulancia es el documento que utilizará para iniciar su solicitud de pago tras la emergencia. Entendemos que algunas emergencias pueden generar dificultades adicionales en los días posteriores; es entonces cuando el equipo de Servicios para Miembros de MASA puede brindarle asistencia compasiva y en tiempo real cuando más la necesite.



## Cómo solicitar el pago

1

### Envío

Envíe su factura de ambulancia a través del portal en línea para miembros o por correo electrónico dentro de los 180 días posteriores a la emergencia. Asegúrese de incluir:

- Su número de miembro dentro del correo electrónico o en la factura de la ambulancia
- Su EOB (explicación de beneficios) del seguro médico, si está disponible.

2

### Revisar

- Después de enviarlo, recibirá una confirmación de recepción y datos básicos mediante respuesta automática.
- A continuación, un servicio para miembros un especialista revisará su caso y se pondrá en contacto con usted si necesita información adicional.

3

### Resolución

- Una vez que su solicitud sea una vez cerrado, recibirá una carta notificándole la resolución.

## Cómo acceder al soporte

Puedes verificar los beneficios de tu membresía en tu portal de miembros, a través de la aplicación para miembros o llamando al Servicio de Atención al Cliente.

El equipo de transporte de MASA está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para ayudar con transportes especializados, como repatriaciones o el regreso a casa de mascotas, vehículos y niños. En algunos casos, su equipo médico tratante deberá confirmar su estado de salud para el transporte.

### Servicios para miembros

(800) 643-9023

### Portal de miembros

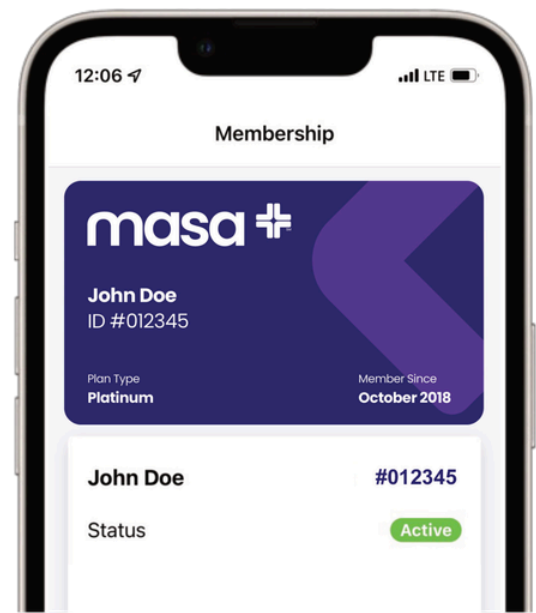
[masaaccess.com/member](https://masaaccess.com/member)

### Correo electrónico de reclamaciones

[ambulanceclaims@masaglobal.com](mailto:ambulanceclaims@masaglobal.com)

### Aplicación para smartphone

Hora global



## Cuándo acceder a MASA

Consulte la tabla a continuación para comprender cuándo y cómo utilizar sus protecciones y servicios.

Beneficio	Solicitar el pago después del evento.	Soporte opcional durante el evento.	Se requiere apoyo durante el evento.
Cobertura de ambulancia terrestre de emergencia	=		
Cobertura de ambulancia aérea de emergencia	=		
Cobertura de ambulancias de hospital a hospital	=		
Repatriación a un hospital cercano al domicilio. Cobertura.			=
Cobertura de transporte de retorno menor			=
Cobertura de transporte de devolución de mascotas			=
Cobertura de transporte para atención continua posterior al ingreso	=		
Protección de gastos por enfermedad fuera de casa	=		
Cobertura de transporte de regreso del paciente	=	=	
Cobertura de transporte de emergencia para acompañantes	=		
Cobertura de transporte para visitantes del hospital	=	=	
Cobertura de transporte de restos mortales	=	=	
Cobertura de devolución de vehículos y autocaravanas			=
Cobertura de transporte para la extracción de órganos	=		
Cobertura de transporte para receptores de órganos			=